

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны
Р.М. Халимов

2021 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического
и социально-личностного направлений развития детей № 89 «Чулпан»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Проведена дополнительная беседа с работниками по повышению их компетентности при обращении граждан. На сайте работает рубрика «Виртуальная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Активизирована работа по размещению ответов на обращения граждан в рубрике «Вопрос-ответ». Проводится мониторинг обращений,	исполнено	Хайруллина А.Д. заведующий		

		предложений. На центральном стенде выставлена информация алгоритма действий при подачи заявлений в ДОУ, оформлении субсидии и доп.компенсации через портал Госуслуг. Данная информация имеется и на официальном сайте ДОУ.			
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2	Недостатков не выявлено				
---	-------------------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Отсутствуют в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованные входные группы пандусами (подъёмными платформами): выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы.	В ДОУ ожидается капитальный ремонт, в проект которого будет включена доступность для инвалидов	По плану исполнительного комитета	Хайруллина А.Д. заведующий	
---	--	--	-----------------------------------	-------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	Не выявлено				
---	-------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5	Получатели услуг не удовлетворены отсутствием капитального ремонта ДОУ	В ДОУ ожидается капитальный ремонт	По плану исполнительного комитета		
---	--	------------------------------------	-----------------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ №89 «Чулпан»:

Хайруллина А.Д.

